



Poštovani,

GDPR (General Data Protection Regulation/Opća uredba o zaštiti osobnih podataka) je nova Europska regulativa čiji cilj je izjednačiti sve zakone vezane za zaštitu osobnih podataka na cijelom prostoru Europske Unije. Uvođenje Uredbe od 25.05.2018. godine dat će pojedincima više kontrole nad upravljanjem i djeljenjem osobnih podataka sa trećim stranama.

Iznajmljivači, sukladno Zakonu o boravišnoj pristojbi NN 152/08 (čl. 21 stavak 1), Zakonu o ugostiteljskoj djelatnosti NN 85/15 (čl. 32. stavak 1, tč. 5. i stavak 4), Pravilniku o načinu vođenja popisa turista te o obliku i sadržaju obrasca prijave turista turističkoj zajednici NN 126/15 i Zakonu o strancima NN 130/11, imaju obvezu voditi popis gostiju i prijaviti i odjaviti svoje goste u sustavu eVisitor te zatražiti od svojih gostiju identifikacijske isprave radi ispunjavanja obveza koje proizlaze iz navedenih zakonskih i podzakonskih akata.

Uredba o zaštiti osobnih podataka ne utječe na Vaše zakonske obveze, ali utječe na način kako ih ispunjavate.

Prilikom traženja identifikacijskih isprava, informirajte gosta da je to vaša zakonska obveza, odnosno da ga bez toga ne možete prijaviti i pružiti mu uslugu smještaja (u prilogu informacija za gosta na četiri jezika).

Za potrebe unosa podataka ne smijete kopirati, skenirati, slikati ili sl. identifikacijske isprave vaših gostiju, već podatke koji se na njima nalaze unesite direktno u sustav eVisitor prilikom njihove prijave.

Ako vam se ukaže potreba za kopiranje, slikanje, prepisivanje i sl. identifikacijskih isprava vaših gostiju, potrebno je zatražiti njihovu potpisanu suglasnost/privolu (u prilogu suglasnost na četiri jezika). Ako dobijete dozvolu gosta da, primjerice, uslikate njegovu identifikacijsku ispravu, preporučujemo da sve kopije uništite odmah nakon unosa u sustav eVisitor. Kopiranje, umnožavanje, prepisivanje, skeniranje i sl. identifikacijskih isprava gostiju po Uredbi se smatra prekomjernom obradom podataka, a ona uključuje rizik da će neovlaštene treće strane, ako se kopije izgube, doći do osobnih podataka vaših gostiju.

Također trebate tražiti pisanu suglasnost gostiju ukoliko im želite slati ponude smještaja, newsletter, čestitke ili drugo na njihovu adresu, e - mail i slično (u prilogu suglasnost na četiri jezika).

Navedenome možete doskočiti na način da, ukoliko imate wi fi u objektu, putem tableta unesete podatke sa dokumenata direktno u eVisitor ili da koristite aplikaciju inCheckin na mobitelu kojom možete na licu mjesta prijaviti goste, a koja se uskladila sa Uredbom na način da se nakon slikanja koda i unosa podataka, kod automatski briše iz telefona.